

航空連合調べ 全国の空港地上職1300名による 空港現場で働く意識調査

～詳細版～

2018年5月実施



航空連合

Japan Federation of Aviation Industry Unions

意識調査の実施概要

航空連合に加盟する全国の空港現場で働く1300人の組合員を対象に、「空港で働くこと」に関する意識調査を実施した。

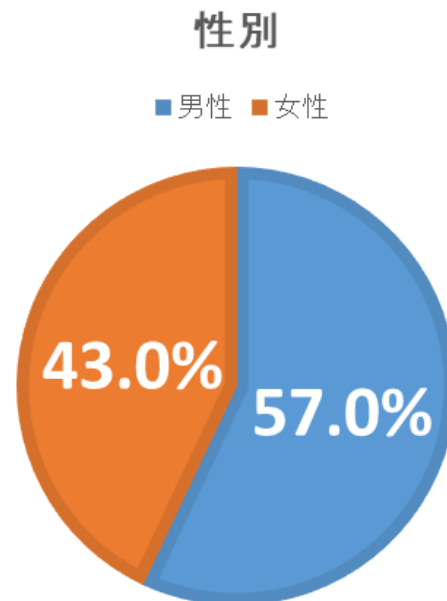
調査名：航空連合「空港地上職の仕事意識調査」

調査実施期間：2018年4月17日～5月21日

回答者数：1300名

回答者属性：10代～60代の全国空港地上職（男性741名、女性559名）

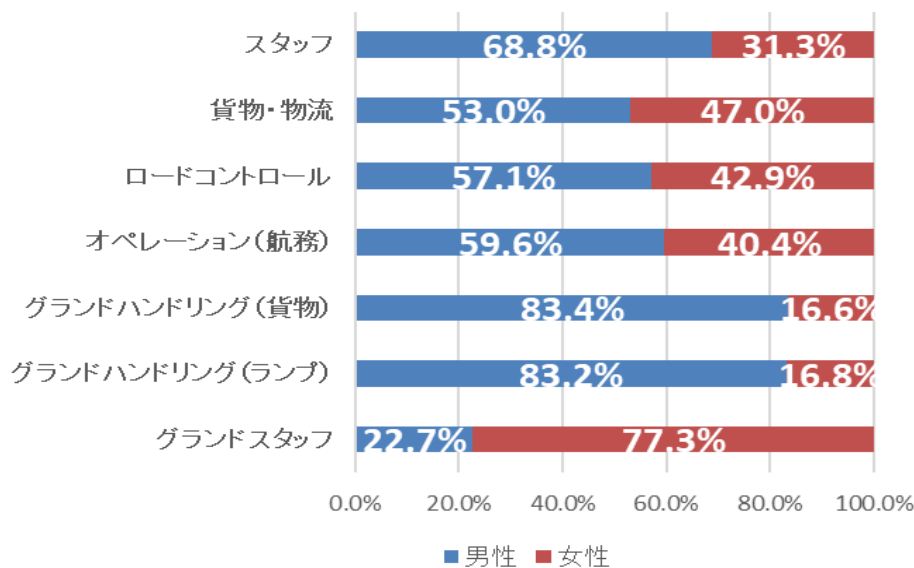
年齢	人数	%
20歳未満	8	0.6%
20～25歳	377	29.0%
26～30歳	350	26.9%
31～35歳	295	22.7%
36～40歳	156	12.0%
41～45歳	76	5.8%
46～50歳	28	2.2%
51～55歳	5	0.4%
56～60歳	5	0.4%



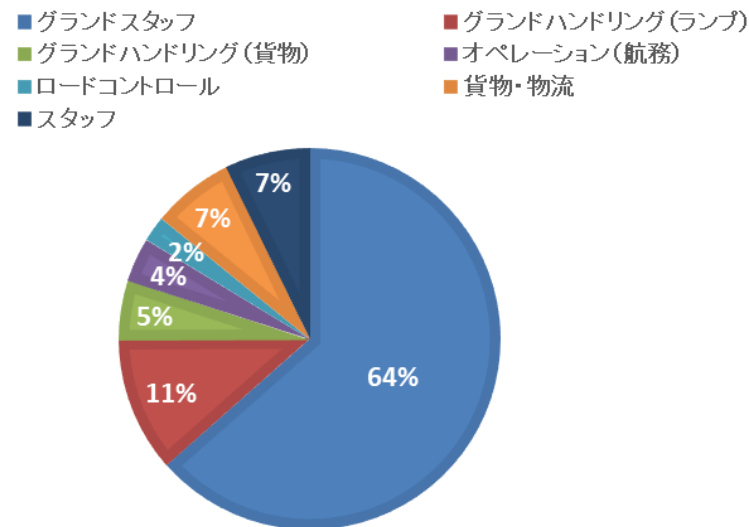
回答者の職種

職種	人数	%
グランドスタッフ	459	35.3%
グランドハンドリング(ランプ)	381	29.3%
グランドハンドリング(貨物)	169	13.0%
オペレーション(航務)	52	4.0%
ロードコントロール	28	2.2%
貨物・物流	83	6.4%
スタッフ	128	9.8%
合計	1300	100.0%

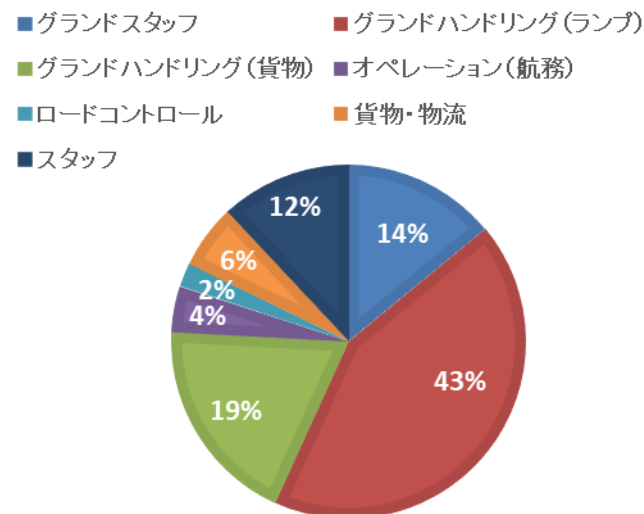
●回答者の職種別男女構成比



女性職種構成比



男性職種構成比



～地上職で働く人たち、バックグラウンドの門戸は広く～

専門性高い空港の地上職、新卒が約8割、転職組も約2割が活躍している。

「現職との出会い」のうち、「航空関係への就業を目指してリサーチ」は、女性の方が男性の2倍近い割合で積極的に情報を収集。男性は「学校求人」や「家族や知人などの紹介」、「求人誌活用」など、柔軟に興味を広げる特徴があった。女性は「ホテル・観光関連の仕事」の延長で空港地上職を知る割合が高かった。

「空港の仕事への関心」は、女性が9割近くが就業前からあった一方、男性は6割。全体では、1/4が「就業前は空港・飛行機に関心はなかった」が、現職で活躍している。職種ごとの特徴では、発着時に飛行機周辺で活躍する「グランドハンドリング」、旅客の貨物だけでなくB2BやC2Cの航空物流を担う「貨物・物流」、地上職のバックオフィスを支える「スタッフ」では、それぞれ約3割が「就業前は飛行機・空港の仕事に関心はなかった」と答えた。

～仕事の決め手、空港ならではの点と地元で暮らすワークライフバランス～

就業の決め手は「航空関連の仕事への憧れ」が1位。2位3位は男女で順位に若干違いがあったが「空港が好き」「会社の安定性」が並び、他の職業と共通する福利厚生」や「やりがい」も重視したポイントとして挙げられた。

男女を特徴を比較すると、男性は「特殊車両を扱いたい」「早く働きたい」「運輸/物流に携わりたい」が女性より顕著だった一方、女性は「接客の仕事がしたい」「女性が活躍できそう」「職場の雰囲気がいい」「制服がカッコイイ」といった項目が顕著だった。

自由回答には、「仕事はなくならなそう」「手に職をつけたい」「英語を使いたい」「仕事が面白そう」「裏方の仕事に憧れた」といった職にまつわる声も挙がったが、最も多かったのが「地元があり、実家から通える」で、あわせて「仕事が終わったら釣りに行けるから」や「ビジネス街ではないところで働きたかった」などワークライフを重視する特徴的な声が並んだ。

～空港を支える仕事の大変さ～

天候や混雑による到着遅れの発生など、1便として同じ状況がない中で、多くのお客様や貨物を積んだ飛行機を定時に安全に次の空港まで送り出すために、日々刻々と変化する現場で1人1人が重要な判断を下し続けながら作業をしています。

そのタイムプレッシャーやお客様とのコミュニケーション、専門性の高さゆえの専門知識や資格取得の大変さや人員育成の大変さ、資格面を含む人材不足、過酷な天候でも安全を守る屋外での作業、訪日旅客の増加に伴い増える外航キャリアの受託など、めまぐるしい環境変化と日々向き合っています。

～自由回答抜粋～

- ・瞬時に判断しなければ、遅延につながるだけではなく、場合によっては運航の安全性にまで影響を及ぼすところ【男性/26～30歳/オペレーション（航務）】
- ・たくさんの人の命に大きく関わる事【男性/26～30歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・高い専門性を必要とされ尚且つ業務量が多い【男性/41～45歳/スタッフ】
- ・真冬の雨の中での作業や、真夏の連続作業の中で大きく、手順を確実に守り集中力を切らさないようにしなければならないこと【女性/31～35歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・タイムプレッシャーを感じる中で責任の重い判断をしなければならない場面が多々ある。またお客様のご希望に添えず、お断わりをしなければならなかったり、イレギュラーが多くお詫び・時間外の対応をしたりする事がある為やりがいではあるものの、大変ではある【女性/26～30歳/スタッフ】
- ・日々、良い接客とは何かを考えています【女性/31～35歳/グランドスタッフ】
- ・資格人材の慢性的なマンパワー不足【男性/31～35歳/グランドスタッフ】

～日々の大変さを乗り越えられるのは、同僚がいるから～

日々の業務で大変さを感じる場面に遭遇する人が8割を超える一方、その乗り越え方は専門的な職種だということもあり「同僚に相談する・アドバイスをもらう」が最も多く、「オンオフで切り替える」「子供や家族と休日過ごす」「仲間と旅をする」といった声も多かった。

職場の良さを聞いた質問でも、1位「仲間に恵まれている」が約6割となり、2位は「日々やりがいを感じる」であったことから、空港で働く現場では「同僚や仲間」が非常に重要な役割を担っていることが分かる。

また、日々の安定したオペレーション遂行のためにも、積極的にお客様や社内でのコミュニケーションをとる姿、貪欲さをもって仕事に取り組む姿や、リフレッシュして失敗を引きずらないようにしている姿が見て取れた。

～AI・ロボット導入どう感じる～

一部空港では手荷物預かりの自動化など、AIやロボット導入の様々な取り組みが始まっているが、全国の空港現場で働く地上職員の約6割が、導入に好意的だった。理由としては、導入により「効率化を行い、人でなければできない仕事」へリソースを集中させたいとの理由からだ。しかし、「現場の人材不足の解消」といった切実な声も大きく、現場の人材不足の課題も浮き彫りとなった。

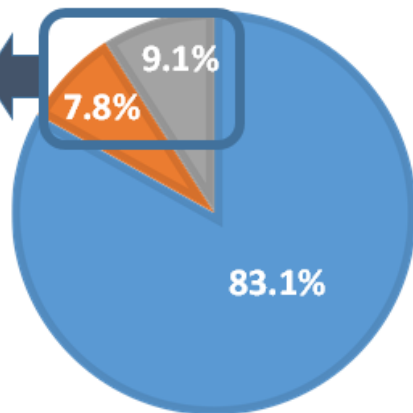
反対の理由としては、「人の温もりあるサービスを提供したい」という声が大きく、イレギュラーが頻発する現場での「ロボットの誤作動への懸念」や、まだ万能ではないロボットの対応や、高齢者のお客様が機械化・自動化に戸惑うのではないかと心配する声が見受けられた。

調査結果

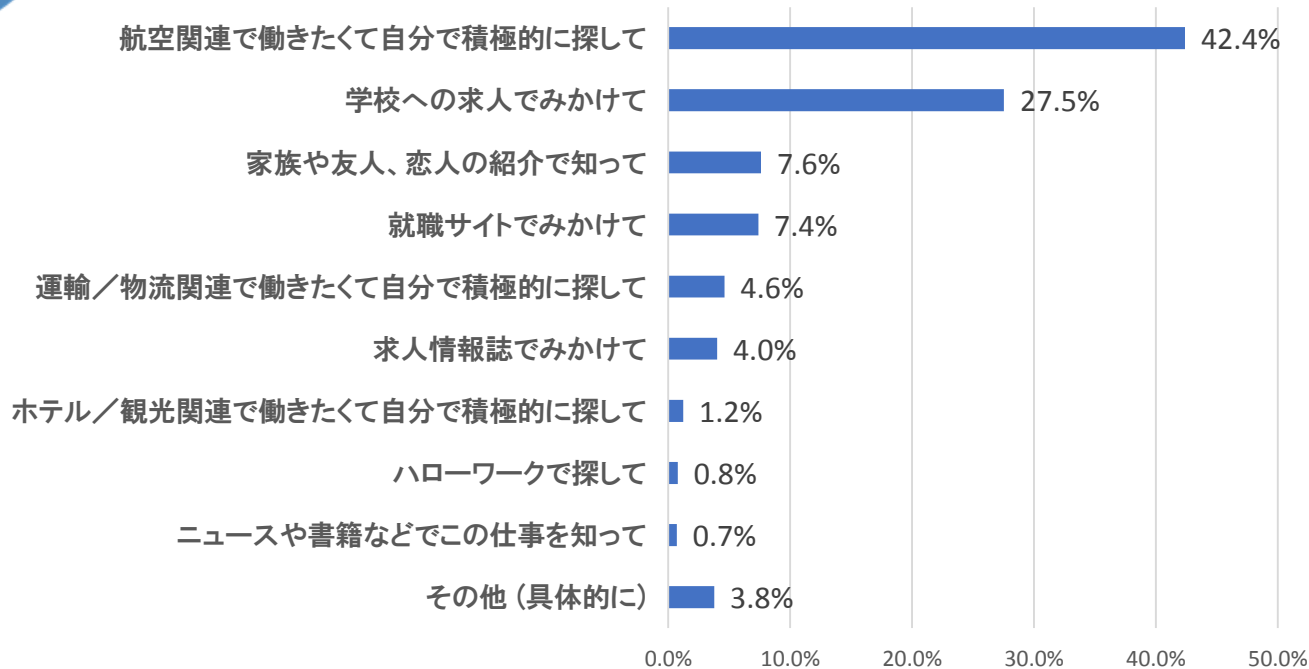
現職までのキャリア(n=1,300)

- 新卒で現在の職場に就職した
- 航空関連の別の会社から転職した
- 航空関連ではない会社・仕事から転職した

2割の
転職組
も活躍



仕事を見つけたきっかけ



現在の仕事を見つけたきっかけ(n=1,300)

選択肢	男性	女性	全体
航空関連で働きたくて自分で積極的に探して	32.1%	56.0%	42.4%
学校への求人で見かけて	36.7%	15.4%	27.5%
就職サイトでみかけて	7.2%	7.7%	7.4%
家族や友人、恋人の紹介で知って	9.2%	5.5%	7.6%
運輸／物流関連で働きたくて自分で積極的に探して	4.6%	4.7%	4.6%
ホテル／観光関連で働きたくて自分で積極的に探して	0.4%	2.3%	1.2%
求人情報誌で見かけて	5.4%	2.1%	4.0%
ニュースや書籍などでこの仕事を知って	0.4%	1.1%	0.7%
ハローワークで探して	0.9%	0.5%	0.8%
その他（具体的に）	3.1%	4.7%	3.8%

～自由回答抜粋～

新聞の採用広告【女性/51～55歳/スタッフ】 / 接客業かつ自身の英語力を活かせる仕事につきたくて【女性/26～30歳/グランドスタッフ】

旅行で飛行機に乗ってグラハンを見た【男性/20～25歳/グランドハンドリング（ランプ）】 / アルバイトしていた【女性/31～35歳/貨物・物流】 / インターンシップの募集で見つけて【男性/20～25歳/グランドハンドリング（ランプ）】

ヘッドハントをうけた【男性/31～35歳/貨物・物流】 / 航空業界関連のドラマ、映画など【男性/26～30歳/グランドハンドリング（貨物）】 / 派遣会社の紹介【女性/46～50歳/グランドスタッフ】 / 合同説明会で知った【女性/26～30歳/貨物・物流】

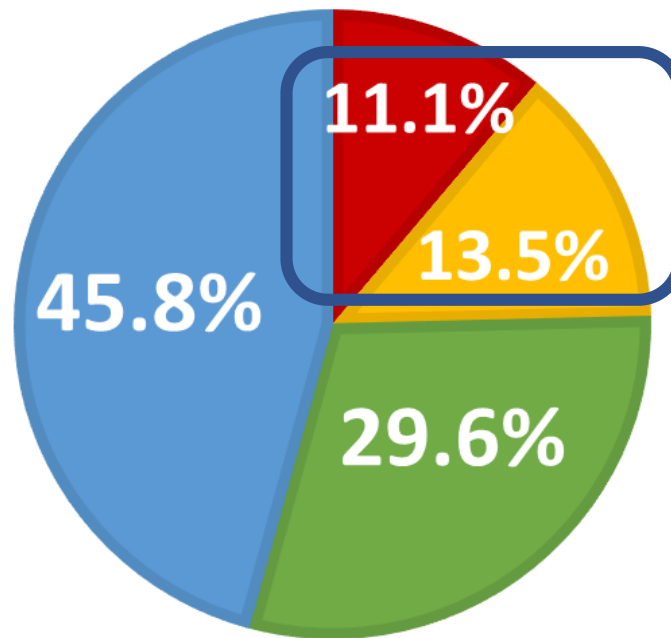
高校の先生からの紹介で知った【男性/20～25歳/グランドハンドリング（貨物）】

海外生活が長く空港と飛行機が身近な存在だった為【男性/20～25歳/グランドスタッフ】

就業前の関心度(n=1,300)

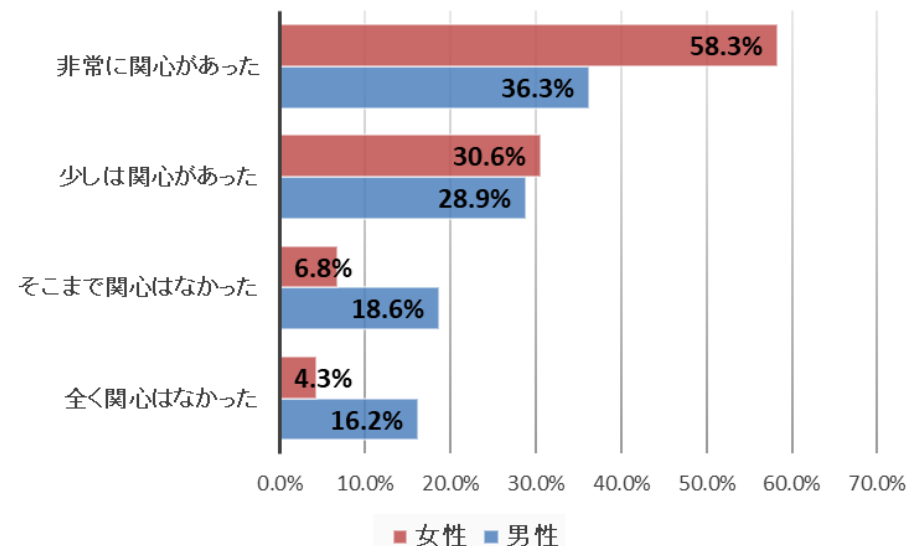
就業前の飛行機・空港関連の仕事への関心度

■ 全く関心はなかった ■ そこまで関心はなかった ■ 少しは関心があった ■ 非常に関心があった



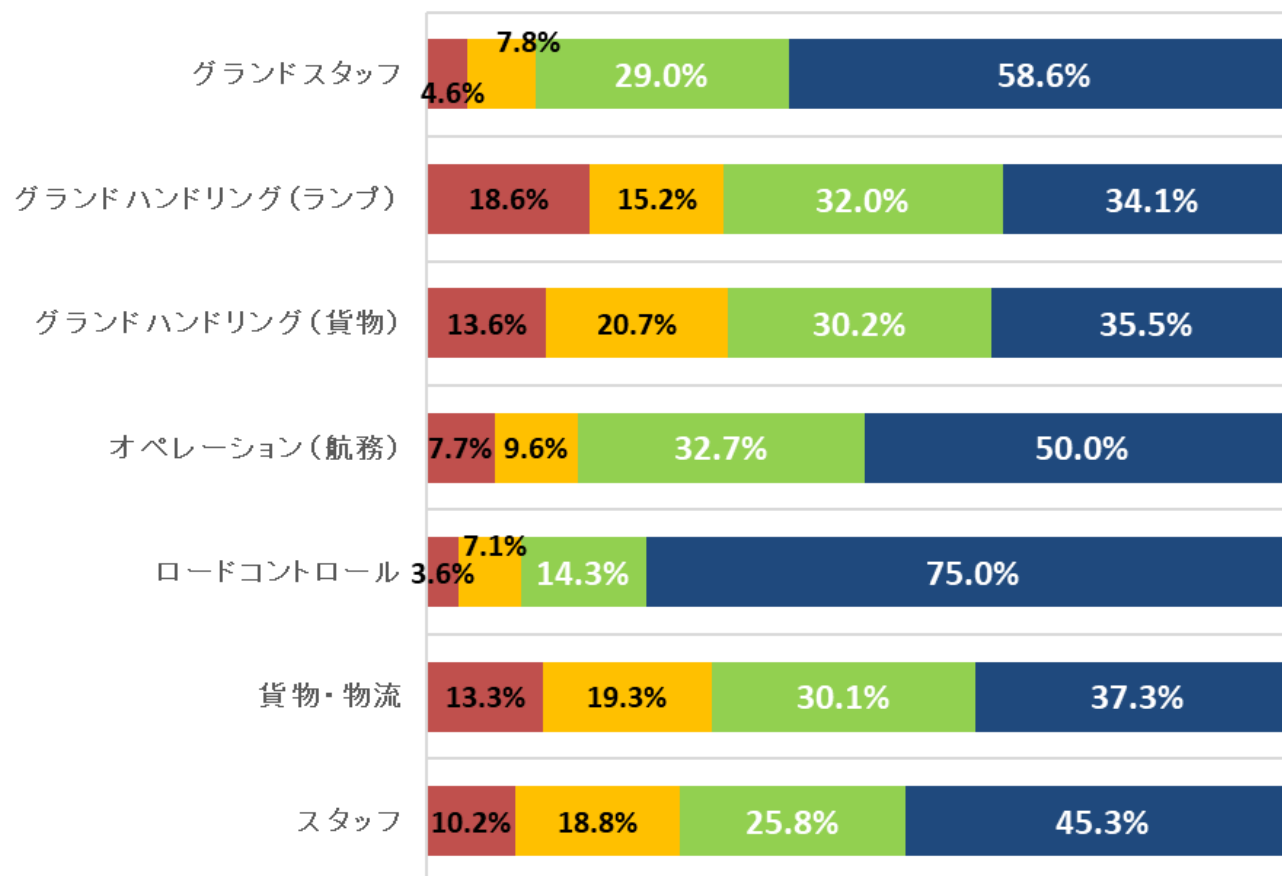
約25%は
事前に関心を持って
いなかったが、様々な
きっかけで地上職に就業

性別と関心度



職種別の就業前関心度

■ 全く関心はなかった ■ そこまで関心はなかった ■ 少しは関心があった ■ 非常に関心があった



現在の職種に決めたポイント(n=1,300)



現在の職場に決めたポイントを教えてください(3つまで)

順位	選択肢	%
1位	航空関連の仕事に就きたかったから	51.2%
2位	空港が好きだったから	35.5%
3位	会社が安定してそうだから	34.5%
4位	やりがいがありそうだから	29.8%
5位	福利厚生がしっかりしてそうだから	21.3%
6位	接客の仕事をしたかったから	14.9%
7位	旅に関する仕事をしたかったから	11.2%
8位	自分の経験が生かせるから	7.8%
9位	特殊な車両などを扱えるから	7.4%
10位	職場の雰囲気がよかったから	6.5%
11位	学校の先生にすすめられたから	5.8%
12位	制服がカッコ良かったから	5.3%
13位	運輸／物流の仕事をしたかったから	5.1%
14位	早く働きたかったから	5.0%
15位	女性も働きやすそうな職場だから	4.1%
16位	転勤などがないから	3.8%
17位	未経験でも大丈夫そうだから	3.5%
18位	家族や親戚にすすめられたから	3.3%
19位	シフト勤務だったから	1.6%
20位	給与が希望の額だったから	1.5%
21位	ホテル／観光関連の仕事をしたかったから	1.3%
22位	資格たくさんとれるから	0.7%
23位	その他	7.1%

現在の職種に決めたポイント(n=1,300)



男性

順位	選択肢	%
1位	航空関連の仕事に就きたかったから	45.9%
2位	会社が安定してそうだから	37.2%
3位	空港が好きだったから	32.5%
4位	やりがいがありそうだから	31.8%
5位	福利厚生がしっかりしてそうだから	23.6%
6位	特殊な車両などを扱えるから	11.5%
7位	自分の経験が生かせるから	8.8%
8位	旅に関する仕事がしたかったから	8.1%
9位	学校の先生にすすめられたから	8.1%
10位	早く働きたかったから	6.9%
11位	運輸／物流の仕事がしたかったから	6.1%
12位	接客の仕事をしたかったから	5.7%
13位	職場の雰囲気よかったから	4.6%
14位	家族や親戚にすすめられたから	4.6%
15位	未経験でも大丈夫そうだから	4.5%
16位	転勤などがないから	4.3%
17位	制服がカッコ良かったから	2.6%
18位	給与が希望の額だったから	2.6%
19位	シフト勤務だったから	2.2%
20位	資格たくさんとれるから	1.2%
21位	ホテル／観光関連の仕事がしたかったから	0.9%
22位	女性も働きやすそうな職場だから	0.0%
23位	その他(具体的に)	8.5%

女性

順位	選択肢	%
1位	航空関連の仕事に就きたかったから	58.1%
2位	空港が好きだったから	39.5%
3位	会社が安定してそうだから	30.8%
4位	接客の仕事をしたかったから	27.2%
5位	やりがいがありそうだから	27.0%
6位	福利厚生がしっかりしてそうだから	18.2%
7位	旅に関する仕事がしたかったから	15.2%
8位	女性も働きやすそうな職場だから	9.5%
9位	職場の雰囲気がよかったから	9.1%
10位	制服がカッコ良かったから	8.9%
11位	自分の経験が生かせるから	6.4%
12位	運輸／物流の仕事がしたかったから	3.8%
13位	転勤などがないから	3.2%
14位	学校の先生にすすめられたから	2.9%
15位	早く働きたかったから	2.5%
16位	未経験でも大丈夫そうだから	2.1%
17位	特殊な車両などを扱えるから	2.0%
18位	ホテル／観光関連の仕事がしたかったから	1.8%
19位	家族や親戚にすすめられたから	1.6%
20位	シフト勤務だったから	0.9%
21位	給与が希望の額だったから	0.2%
22位	資格たくさんとれるから	0.0%
23位	その他(具体的に)	5.2%

現在の職種に決めたポイント(自由回答)



航空連合
Japan Federation of Aviation Industry Unions

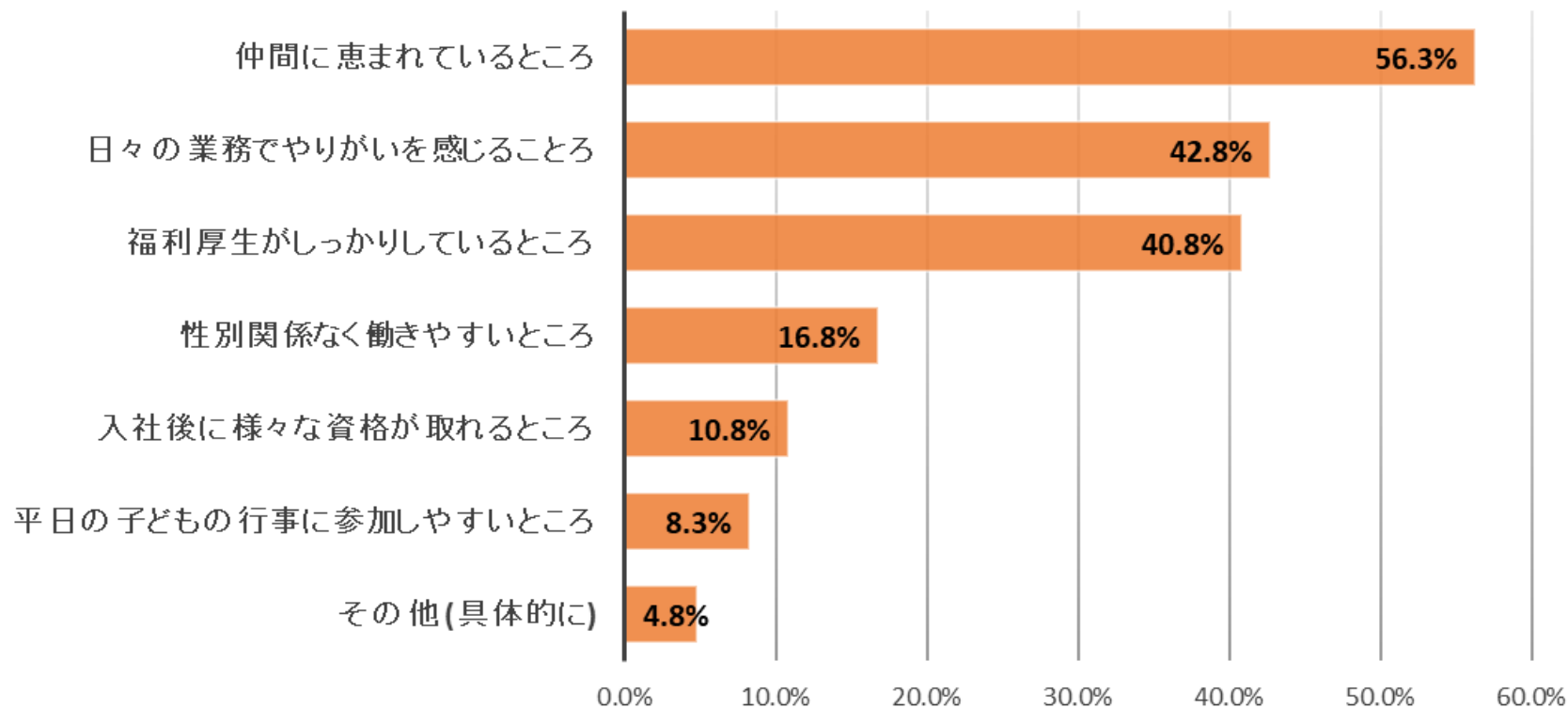
- ・部活で空港を利用した時、裏方の仕事が面白そうだった。沖縄では空港が玄関口、仕事は将来的に無くなると感じた【男性/31～35歳/スタッフ】
- ・IT業界で培ったITサポートスキルを、空港で活かしたいと思ったから【男性/36～40歳/スタッフ】
- ・英語を使って仕事をしたかったから【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・海外にかかわる仕事だったから【女性/41～45歳/スタッフ】
- ・OB訪問時に自分もこういう社会人になりたいと思った。働いている大学の先輩に感銘を受けた【男性/26～30歳/スタッフ】
- ・会社説明会の時に接した先輩社員の対応がとても良く、素敵な人材がいる会社だと思ったから【女性/31～35歳/グランドスタッフ】
- ・インターンシップでの経験から【男性/20～25歳/貨物・物流】
- ・仕事終わってから釣りに行けるから【男性/31～35歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・リーマンショックの影響で採用がなく、やっと受かった企業であったため【男性/26～30歳/オペレーション（航務）】
- ・就活をした時はリーマンショックの影響で航空業界に入るのがとても大変でした。空港で働ける仕事に絞って受験し、ご縁を頂けたのが現職でした【女性/26～30歳/グランドスタッフ】
- ・沖縄に住みたかったから【女性/31～35歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・会社説明会の時に接した先輩社員の対応がとても良く、素敵な人材がいる会社だと思ったから【女性/31～35歳/グランドスタッフ】
- ・客室乗務員とは異なり、幅広いフィールドで長く働けると思ったから【女性/26～30歳/グランドスタッフ】
- ・興味本位【男性/41～45歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・業務内容が幅広い【男性/26～30歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・自身のキャリアアップにピッタシだったから【男性/20～25歳/グランドハンドリング（ランプ）】

- ・体を動かす仕事をしたかったから【男性/31～35歳/スタッフ】
- ・職場が地元だから【男性/31～35歳/スタッフ】
- ・地元に貢献している企業に就職したかったから【女性/31～35歳/オペレーション（航務）】
- ・車に乗る仕事だったから【男性/26～30歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・親戚に航空関係の仕事をしている影響【男性/31～35歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・人命を預かる仕事、やりがいを感じられると思った【男性/26～30歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・正社員採用であったから【女性/26～30歳/グランドスタッフ】
- ・専門的な分野で手に職を付けたかったから【女性/26～30歳/グランドスタッフ】
- ・単純に面白そうだなあと考えたからです【男性/31～35歳/貨物・物流】
- ・男性旅客係員を募集していたから【男性/36～40歳/スタッフ】
- ・知人が働いていたから【女性/26～30歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・通勤時間などライフスタイルに合わせて【男性/26～30歳/グランドハンドリング（貨物）】
- ・特殊な業務だったため、興味が出たから【男性/41～45歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・プッシュバックに興味があったから【男性/41～45歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・入社した当時給与が良かった。(労働条件が良かった)【男性/51～55歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・飛行機のそばで仕事をしたかったから【男性/31～35歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・飛行機の外部洗浄作業の存在を知り、驚いたから【男性/31～35歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・夢であった客室乗務員と近くで仕事が出来ると思ったから【女性/20～25歳/グランドスタッフ】

～もともと関心がなかった人が、職場を決めたきっかけ自由回答抜粋～

- ・ビジネス街ではないところで働きたかったため【男性/36～40歳/貨物・物流】
- ・海外にかかわる仕事だったから【女性/41～45歳/スタッフ】
- ・専門的な分野で手に職を付けたかったから【女性/26～30歳/グランドスタッフ】
- ・取り扱い物量世界5位を目指すという具体的な目標を掲げていたから【女性/20～25歳/貨物・物流】
- ・飛行機の外部洗浄作業の存在を知り、驚いたから【男性/31～35歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・プッシュバックに興味をもったから【男性/41～45歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・海が近く、仕事を終えてから好きな釣りに行けると思ったから【男性/31～35歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・通勤時間などライフスタイルに合わせて【男性/26～30歳/グランドハンドリング（貨物）】
- ・正社員採用であったから【女性/26～30歳/グランドスタッフ】
- ・家から近いから【男性/31～35歳/スタッフ】
- ・夢であった客室乗務員と近くで仕事が出来ると思ったから【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・特殊な業務だったため、興味が出たから【男性/41～45歳/グランドハンドリング（ランプ）】

職場の良いところ



職場の良いところ(自由回答抜粋)

●空港で働く醍醐味

- ・ 様々なお客様の大切な場面に出会えること。お客様と接するだけで楽しい気分になれること【男性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・ すぐ近くに飛行機があるところ【女性/26～30歳/スタッフ】
- ・ 自社の航空機を運航させる一部分を担えているところ【男性/26～30歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・ お見送り時にお客様が手を振ってくれた時に、この仕事をしていて良かったと感じた【男性/36～40歳/グランドハンドリング（ランプ）】

●成長できる環境

- ・ 航空業界で働くのに必要な基礎がしっかりと身につけられるところ【男性/26～30歳/グランドスタッフ】
- ・ 全国の他空港の方々と接点がある【男性/31～35歳/オペレーション（航務）】
- ・ まだまだ成長が期待される分野であり、会社も挑戦を続けているところ【男性/31～35歳/貨物・物流】
- ・ 自社以外の仕事も行うため、自分たちの当たり前につまみつかないスキルやノウハウなどの視野が持てる【男性/26～30歳/グランドハンドリング（貨物）】
- ・ 平均年齢が若くステップアップが早い為、早い段階で責任のある業務を任せてもらえるところ【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・ 若年層のやりがいを見ていると励みになり自身が頑張らないと！とポジティブになる！【男性/46～50歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・ 男女関係なく努力をしたら知識が付き、業務に直結し良いオペレーションを目指すことができる。また、国際空港でありながら他の空港に比べて小規模のため、横と縦の繋がりが強く、会社をチームとして感じられるタイミングが多い。加えて、他部署理解を深める機会が年々増えていることから1便をみんなで安全運航に繋げている実感が増している。また、年次の低い社員のアイディア、意見でも積極的に耳を傾けてくれる上司が多くいる【女性/20～25歳/オペレーション（航務）】
- ・ 働くフィールドの場が広がっていること【女性/26～30歳/グランドハンドリング（ランプ）】

●仲間や職場の雰囲気

- ・ 職場内での挨拶やコミュニケーションが取りやすい点【男性/36～40歳/スタッフ】
- ・ グループとして社会貢献を積極的に行っていること【男性/31～35歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・ 仲間とのコミュニケーションが密であること。褒める文化があること【女性/26～30歳/グランドスタッフ】
- ・ チームスピリットを日々感じることができる【男性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・ 人の役に立ちたい、チームワークを大事にしているスタッフが多い【男性/36～40歳/貨物・物流】
- ・ 働き方や立ち居振る舞い等ロールモデルになる方が近くに沢山いる【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・ 同期に恵まれている【男性/31～35歳/グランドスタッフ】

●社内制度や福利厚生など

- ・ 何もしなければ定時で帰れる事【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・ シフト勤務の為、平日に自由な時間があること【男性/26～30歳/貨物・物流】
- ・ 平日も休日も公休があるところ【女性/31～35歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・ 一時金がしっかりしているところ、社内制度ある程度整っているところ【男性/20～25歳/貨物・物流】
- ・ 給与面だけでなく福利厚生制度など日々、制度の充実が実感できていること【男性/31～35歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・ 有休が比較的取りやすいところ【女性/26～30歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・ 日勤のため、体力的には楽なため【男性/31～35歳/スタッフ】
- ・ 航空券購入で優待が使える点【男性/20～25歳/グランドハンドリング（ランプ）】

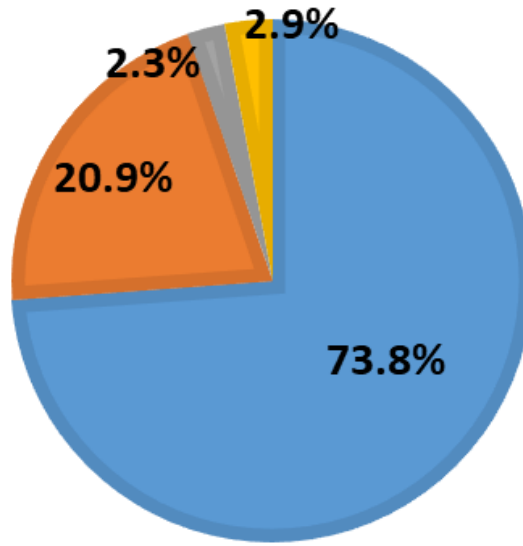
●育児やワークライフバランスへの理解

- ・ 仕事終わってから釣りに行ける【男性/31～35歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・ 平日の子どもの行事に参加しやすいところ【男性/36～40歳/グランドハンドリング（貨物）】
- ・ 育児などに理解がある【女性/31～35歳/グランドハンドリング（貨物）】

家族の反応(n=1,262)

就業時の家族の反応

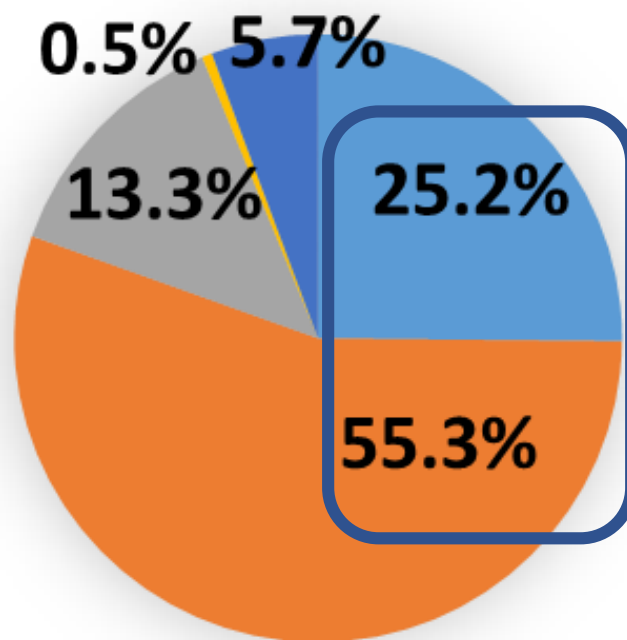
■ 喜んでくれた ■ 普通 ■ 心配していた(その理由: 自由回答) ■ 未回答



～心配された理由(自由回答抜粋)～

- ・ 独り暮らしをしないといけないから【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・ シフト勤務の為【女性26～30歳/グランドスタッフ】
- ・ 就業時間が不安定な為、体調を心配された【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・ 体力が必要且つストレスを多く感じる職種であるから【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・ 上京にするにあたり、一人暮らしや金銭面での心配【女性/20～25歳/グランドハンドリング(ランプ)】
- ・ 給料の安さ【男性/ 31～35歳/グランドハンドリング(ランプ)】
- ・ 女性がやる仕事というイメージがなかった為【女性/26～30歳/グランドハンドリング(ランプ)】
- ・ 男性が多く、力仕事の現場でやっていけるのか心配していた【女性/26～30歳/グランドハンドリング(ランプ)】
- ・ 航空業界には賛成してくれていたが、地元が地方だった為両親の元を離れてしまうことについて心配していた【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・ 契約社員での採用だったため【女性/26～30歳/グランドハンドリング(貨物)】
- ・ 天候不良などで残業時間が長くなるイメージがあったようで体を壊さないか心配したため【女性/31～35歳/グランドスタッフ】

仕事の大変さ感じるのは



緊張感のある仕事のため、
8割が「安全運航への責任」や
「タイムプレッシャー」などの
大変さを感じている

■ 毎日感じる ■ よく感じる ■ ほとんど感じない ■ 全く感じない ■ 未回答

1人1人が定時の安定運航を担う現場のプレッシャー

～大変さを感じる事柄（自由回答抜粋）～

●安全性への責任

- ・瞬時に判断しなければ、遅延につながるだけではなく、場合によっては運航の安全性にまで影響を及ぼすところ【男性/26～30歳/オペレーション（航務）】
- ・たくさんの人の命に大きく関わる事【男性/26～30歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・1つの見落としが重大事故に繋がる可能性があるという責任【女性/26～30歳/貨物・物流】

●時間との闘い/イレギュラー対応

- ・タイムプレッシャーを感じる中で責任の重い判断をしなければならない場面が多々ある。またお客様のご希望に添えず、お断わりをしなければならなかったり、イレギュラーが多くお詫び・時間外の対応をしたりする事がある為やりがいではあるものの、大変ではある【女性/26～30歳/スタッフ】
- ・機材不具合、遅延、台風接近時などイレギュラー時【男性/31～35歳/スタッフ】
- ・いかにしてお客様にベストな提案ができるか、スムーズに対応できるかを考えるとき。お叱りも受けることもあり、その時は、大変さを感じる【男性/20～25歳/グランドハンドリング（貨物）】
- ・天候や遅延など毎日、同じ状況はなくその中でも、顧客（受託キャリア）からのリクエストに最大限応えること【男性/26～30歳/グランドハンドリング（貨物）】

●業務量や求められる専門性の高さ

- ・高い専門性を必要とされ尚且つ業務量が多い【男性/41～45歳/スタッフ】
- ・覚えること、勉強することが多いこと【女性/20～25歳/オペレーション（航務）】
- ・ステップアップが早く、スキル不足で対応ができないとき【男性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・海外航空会社の乗入れの受託が増えすぎてひとり当たりの負担が増えたこと【女性/31～35歳/オペレーション（航務）】
- ・資格人材の慢性的なマンパワー不足【男性/31～35歳/グランドスタッフ】
- ・人手不足による慢性的なカウンター混雑【女性/31～35歳/グランドスタッフ】
- ・10年勤務してても幅広い知識が求められ、自分の力で解決できなかった時【女性/26～30歳/貨物・物流】

1人1人が定時の安定運航を担う現場のプレッシャー

～大変さを感じる事柄（自由回答抜粋）～

業務内容など

- ・日々、良い接客とは何かを考えています【女性/31～35歳/グランドスタッフ】
- ・お客様のことを思うことがなかなか伝わらないとき【女性/26～30歳/グランドスタッフ】
- ・真冬の雨の中での作業や、真夏の連続作業の中で、手順を確実に守り集中力を切らさないようにしなければならないこと【女性/31～35歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・描いている姿と自分の能力のギャップ【男性/31～35歳/貨物・物流】
- ・やはり体力がなければやっていけない。寒いし暑いし、夜勤もあるし、単休では体が休めない【女性/20～25歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・24時間空港で毎日様々のイレギュラーがあり、それを一つ一つ処理して普通に便は出ていくがそれが当たり前で誰も褒めてくれない【男性/26～30歳/ロードコントロール】
- ・イレギュラー対応の時に理不尽なお声を浴びせられたとき【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・勤務時間が不規則【男性/31～35歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・色々な貨物を仕分けするため、大きく重たいものなど持つときに体に負担がかかります。繁忙期になると貨物量も増える為、大変忙しくなります【女性/41～45歳/グランドハンドリング（貨物）】
- ・新しい業務形態や仕組み構築などハード面の改革サイクルが早く、都度の調整に苦勞する【男性/41～45歳/スタッフ】
- ・物流業界内各企業のシステムがバラバラで、データ処理などに労力を要する【男性/31～35歳/貨物・物流】
- ・早朝・深夜の長時間勤務【女性/31～35歳/グランドスタッフ】
- ・働いた量に見合った給料ではないと感じる時がある【女性/20～25歳/グランドハンドリング（ランプ）】

仕事の大変さを感じた時に心がけていること

～同期や友人、家族が大事な支え。失敗からの学びと切り替えが肝心（自由回答抜粋）～

●同僚と共有する

- ・先輩方や同期からどのように対応しているか聞き、次の業務での改善を心掛けている【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・同期と協力して勉強したり、オフの日にゆっくり休んだりする事【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・新入社員の時の気持ちを思い出し「何事も経験だ」と信じてどんな業務にも積極的に参加する事を心掛けている。同期と同じ時間を過ごすことで気分転換をしている【男性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・分かり合えるまで話合う。違う会社の人とご飯に行き、情報収集をして自分の仕事に活かせることや勉強すること【女性/26～30歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・自分の中に溜め込まないこと、思っていることを共有しておくことで、自分だけが負担を感じているわけではないという安心感につながるから【女性/31～35歳/グランドスタッフ】
- ・しっかりと自身の中で落とし込み、落ち着いてお客様とコミュニケーションを取る。仕事終わりに同期や先輩後輩とご飯を食べに行く事って気分転換する【男性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・同期に話す。作業のあんちょこを見て安心を得る【女性/20～25歳/グランドスタッフ】

●リフレッシュは積極的に

- ・笑うように心掛けている【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・失敗を飛行機に乗って自分の仕事が飛行機を飛ばす一端を担っていることを実感出来るような時間を過ごして、モチベーションを上げて、リフレッシュにしています【男性/31～35歳/スタッフ】
- ・しっかりと自身の中で落とし込み、落ち着いてお客様とコミュニケーションを取る。仕事終わりに同期や先輩後輩・とご飯を食べに行く事が気分転換【男性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・同僚と旅行に行く【男性/20～25歳/グランドハンドリング（貨物）】
- ・残業しないで帰宅する日を設ける。スーパー銭湯に行く【女性/26～30歳/グランドスタッフ】
- ・海に行く【男性/36～40歳/グランドハンドリング（ランプ）】

仕事の大変さを感じた時に心がけていること

～同期や友人、家族が大事な支え。失敗からの学びと切り替えが肝心（自由回答抜粋）～

●家族との時間を大事にする

- ・ オフの日に実家に帰って癒されてくる【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・ 子供の寝顔を見る【男性/36～40歳/グランドハンドリング（貨物）】

●前向きな切り替えも仕事のうち

- ・ 制服を脱いだら仕事の事は忘れる【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・ クレーム・トラブル等は深く悩み過ぎず、全て糧として捉える【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・ ミスした際には振り返りをすぐに行い気持ちも切り替える【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・ あまり考えすぎないようにする【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・ 土日があれば一旦リセット出来ると思って、気力を奮い立たせる【男性/36～40歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・ 他の人にない環境に今の自分はいる＝自分にしか学べないことがある＝人より成長できる！というように考えています。辛くなったら空港の展望デッキに行って、同じ会社で働く写真や自社便を眺めて自分を奮い立たせています【女性/20～25歳/オペレーション（航務）】

空港や飛行機を安心・快適にご利用して頂くために、
お客様にご理解・ご協力頂ければと思うこと

選択肢	%
天候不良などで飛行機を飛ばせないことに関して	38.8%
遅延発生時の影響や定時出発を大切にする理由について	37.3%
機材到着の遅延が起きてしまう理由について	24.8%
手荷物預かりの締め切り時刻に関して	24.0%
お客様からのご要望に対応できない場合について	21.3%
チェックイン時刻の設定に関して	20.2%
手荷物や貨物の危険物ルールに関して	20.1%
保安検査場について	19.6%
持込み可能な手荷物のサイズや数について	18.7%
CAなど空港内や機内で写真撮影が禁止されている対象とその理由	3.2%
その他(具体的に)	5.6%

長く働き続けるための障害(n=1,262)

自分や職場のたちを思い浮かべた時、今の職場で長く働くことの障害になっているのではと思うことがあれば教えてください(複数回答可)

選択肢	人数	%
給料・昇給への不満	664	51.1%
シフト勤務の不規則さ・不自由さ	537	41.3%
業務負担の大きさ、現場の人員不足	495	38.1%
有給休暇の取得しにくさ	487	37.5%
勤務時間の長さ、時間的なゆとりの無さ	427	32.8%
体力への不安	380	29.2%
育児との両立	344	26.5%
トラブル対応の精神的負担	229	17.6%
キャリアアップしにくさ	221	17.0%
人事査定への不満	221	17.0%
職場の雰囲気や人間関係への不満	208	16.0%
非効率な業務体系	183	14.1%
産休・育休明けのキャリア形成、会社の制度	162	12.5%
待遇・福利厚生への不満	144	11.1%
介護との両立	135	10.4%
産休・育休への周りの理解	130	10.0%
語学力・資格が活かせる仕事ができない	34	2.6%
雇用形態を変えたい	28	2.2%
特になし	18	1.4%
その他(具体的に)	39	3.0%

長く働き続けるための障害(自由回答抜粋)

- ・ 2020年に向けて若い世代が多く入社しているにも関わらず社員をフォローする体制が整っておらず、組織が大きくなるにつれて既存社員の負担が増している【男性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・ グループの目指していることと、現場のあまりに開いた差【女性/31～35歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・ キャリアアップが早すぎる。現実的なキャリアアップ体制を考えて欲しい【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・ キャリアパスの不透明さ【女性/36～40歳/スタッフ】
- ・ すべてを1人で担う為（運航支援、LC、HC、SC）、精神的負担が多いと思う。もっと人員に余裕があればと思う【女性/31～35歳/オペレーション（航務）】
- ・ タイムプレッシャーを感じながらの業務完遂が難しい／責任が重い【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・ ミスを犯した人に対する対応の不十分さ【男性/31～35歳/スタッフ】
- ・ ダウントレンド事業に対する経営企画部や一部労働組合執行部の偏見【男性/31～35歳/貨物・物流】
- ・ 適切な人事評価をされていない。業務量の偏りが非常に大きい【男性/36～40歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・ 貴重な人財を逃していると感じる【女性/26～30歳/スタッフ】
- ・ 人材育成の乏しさ【女性/31～35歳/スタッフ】
- ・ 初期受入教育をもっとする。受ける人の目線での配慮が必要【男性/46～50歳/グランドハンドリング（貨物）】
- ・ 旅客としてのキャリアアップが決して他の業種に活かせるわけではないという業界の特殊性【男性/26～30歳/グランドスタッフ】
- ・ サービス残業【男性/26～30歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・ パートナー社の多言語化【男性/26～30歳/グランドハンドリング（貨物）】
- ・ 意見しづらかったり等、風通しが悪いと感じる【男性/26～30歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・ 塩害で資料の老朽化が早いと感じる【男性/31～35歳/スタッフ】

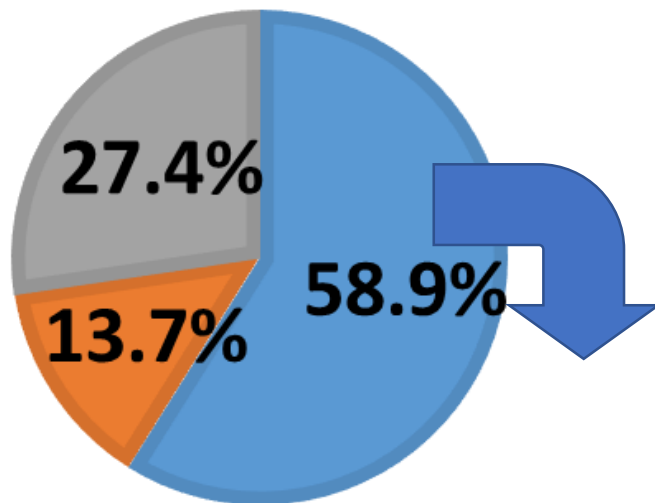
長く働き続けるための障害(自由回答抜粋)

- ・ 会社側の組合への理解力の無さ、パワハラ【男性/36～40歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・ 間接業務の煩雑さ【男性/41～45歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・ 休みたい日に休めないこと【男性/31～35歳/貨物・物流】
- ・ 休憩すらとらせてもらえない【男性/26～30歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・ 低給料【女性/26～30歳/グランドスタッフ】
- ・ 契約社員の方を全員正社員にした方が良い。スキルがとてもあるのに契約更新で退職する方々多いので勿体ない且つ、持病がある人への配慮や働き方を選択できる制度【女性/26～30歳/スタッフ】
- ・ 社員優待航空券の本社との差【女性/20～25歳/スタッフ】
- ・ 本体との待遇の差【男性/26～30歳/グランドスタッフ】
- ・ 夜勤担当の負担（夜勤勤務と昼勤務の入れ替わりが激しい）【男性/20～25歳/グランドスタッフ】

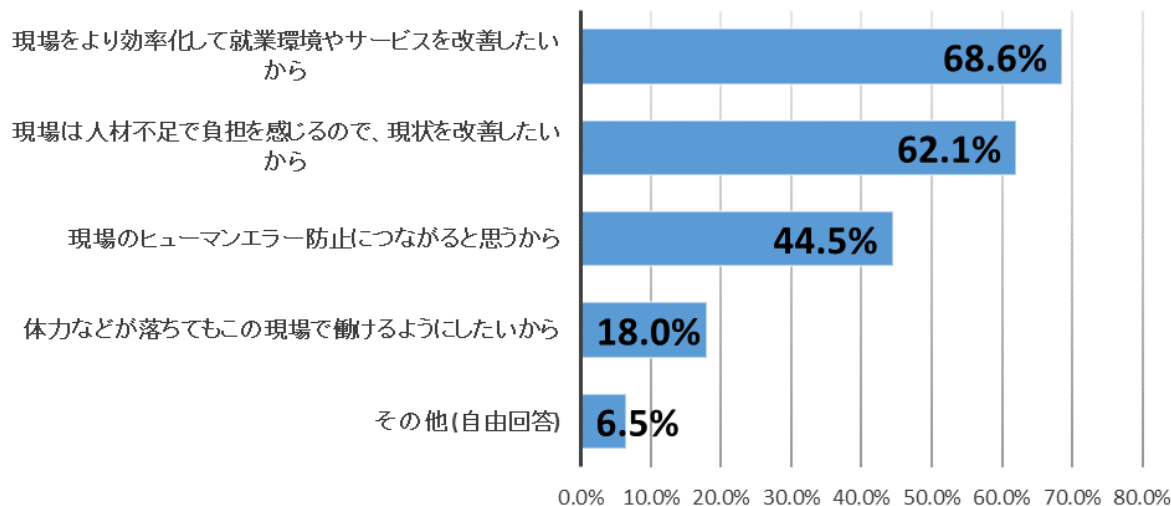
時流：AI・ロボット導入、どう感じる(n=1,195)

空港の仕事現場へのAI・ロボット導入

■賛成／どちらかといえば賛成 ■反対／どちらかといえば反対 ■分からない



賛成の理由



～賛成の理由（自由回答抜粋）～

- ・ AIを導入することで、人財が浮いて、よりいろんな場面に人財の活用が出来るから【男性/31～35歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・ 在宅勤務等、働き方の幅が広がる【女性/26～30歳/グランドスタッフ】
- ・ 子どものお客様が喜ぶから【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・ 機械化やシステムの導入は必要不可欠。10・20年先に今と同じハンドリングができることはまず無いと考える。航空業界の発展の為に未来のハンドリングを考えるべき【男性/26～30歳/グランドハンドリング（貨物）】
- ・ 将来的な人材不足や従業員高齢化を見据えれば、導入を進めていく必要がある【男性/36～40歳/スタッフ】
- ・ 単純な繰り返し作業などは、逆にそちらの方がミス無く他にリソースを振り向けられる【男性/31～35歳/グランドスタッフ】
- ・ AIでも出来るサービスと人でしかできないサービスの棲み分けを行う【男性/31～35歳/スタッフ】
- ・ イレギュラー時の対応をロボット対応できると効率がよいのでは【女性/31～35歳/スタッフ】
- ・ 10年間以上のデータを分かり易く纏めて、資料として提示できるから【男性/26～30歳/グランドハンドリング（貨物）】

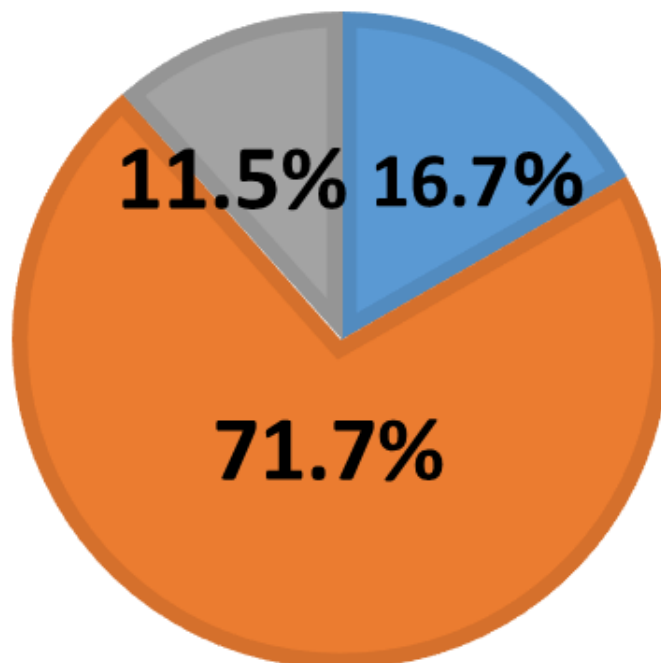
時流: AI・ロボット導入、どう感じる(n=1,195)

～反対の理由（自由回答抜粋）～

- ・ 人間の温かみのあるサービスが売りの仕事であると考えている為。又、それをしてこの会社に入った為【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・ 心で仕事をしてるから【男性/ 26～30歳/グランドハンドリング（貨物）】
- ・ 技の継承が若年層にできないため【男性/46～50歳/スタッフ】
- ・ 自分の業務に誇りを持っているし、人として出来る事があるから【男性/36～40歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・ イレギュラーが常に起こる現場だから【女性/26～30歳/グランドスタッフ】
- ・ 空港は、人との触れ合いが魅力だと思う【女性/51～55歳/スタッフ】
- ・ 私たちの仕事がなくなるからです【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・ 高齢のお客様が対応できないから【男性/26～30歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・ 誤作動が怖い【男性/36～40歳/グランドスタッフ】
- ・ 全て機械的な作業になってしまいお客様のニーズに応えにくくなると思うから【女性/26～30歳/グランドスタッフ】
- ・ 客観的、総合的判断力は人間に方が良いと思うため【男性/26～30歳/グランドハンドリング（貨物）】
- ・ 作業は進むだろうが、最後に自分の目で確認する事が大切だと思うから【男性/20～25歳/グランドハンドリング（貨物）】
- ・ 細々とした要望への対応は難しいと感じるし、特に日本人はセルフ化、機械化を避けたがる傾向にあるため、結果、後工程で係員と接するタイミングにそのしわ寄せがくる気がする【女性/26～30歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・ 第一に子供が怖がっている。お客様に対してAIは失礼だと思う。機械は自動チェックイン機で充分。AIやロボットを導入するのであれば掃除で充分【男性/36～40歳/グランドハンドリング（貨物）】

空港のバリアフリー対応

- 十分できていると思う
- まだ改善の余地があると思う
- 全くできていないと思う



～対応できていると感じたエピソード（自由回答抜粋）～

- ・ 空港で車椅子ケアをしていて、気になる段差等が無いと感じる為【男性/36～40歳/グランドスタッフ】
- ・ 訓練を毎年実施している【女性/36～40歳/スタッフ】
- ・ 段差などがあまりなく、車椅子を使用する社員でも動きやすい環境になっているから【女性/20～25歳/オペレーション（航務）】
- ・ PBLや身体の不自由なお客様向けのカウンターなどを設置し、ストレスフリーに搭乗出来るための施設が充実していると思うから【男性/20～25歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・ ランプサービス部内でも、手助けが必要なお客様に対しての対応を学ぶための映像をみたりと、意識が高いと思う【女性/20～25歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・ 今までお手伝いをしたお客様にバリアフリーに関してのお声を頂戴したことはない上、いつもスムーズなご案内が来ていると感じる為【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・ 先日貨物上屋に来られた見学者に車椅子の方がいらっしゃり、施設面で極度なご不便をおかけすることはなかったため【男性/36～40歳/貨物・物流】

どの現場でもお客様を思う。バリアフリーへの思い(n=1,196)

～まだ改善の余地があると思うエピソード（自由回答抜粋）～

- ・ 追求すれば改善できる点はあると思う【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・ 今後、高齢者社会となり車いすのお客様が増加するにあたり、降機時間や搭乗時間に時間がかかっている為に定時出発にも影響が出ていると考えているので、もっとスムーズに案内が出来る環境を整えて頂きたい【男性/36～40歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・ まだまだみえてない部分がありそう【男性/26～30歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・ 出来てる場所と出来ていない場所の差がありすぎる【男性/31～35歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・ 保安検査場にて車椅子に乗ったままだと再検査されてしまう【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・ 訓練を毎年実施している【女性/36～40歳/グランドスタッフ】
- ・ 人員不足、車イス不足など【女性/26～30歳/グランドスタッフ】
- ・ 車椅子のお客様等のご案内をされていて不自由に感じることはあまりないが、目の不自由なお客様や耳の聞こえないお客様等への配慮は少ないのではないかと感じた【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・ 障害者採用が増えているため【女性/36～40歳/スタッフ】
- ・ オフィスが狭く、ものが多い【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・ 通路が狭く車椅子旅客や大きな荷物を持っている方には利用しづらそうと感ずることがあるため【女性/26～30歳/グランドスタッフ】
- ・ 飛行機まで行くのに階が変わるところ【女性/26～30歳/グランドスタッフ】
- ・ お手洗いの案内が分かりづらいようで、異性のお手洗いに入ってしまうようになるお客様をよく見かける【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・ ターミナルはともかく、オープンスポットでの飛行機の搭乗・降機に際し、車両準備等で時間がかかりすぎている【男性/31～35歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・ 車椅子を押しているとPBBの傾斜や段差が気になる【女性/31～35歳/グランドスタッフ】
- ・ 空港内設備はまだまだ階段が多く、エスカレーターは一方通行、エレベーターは狭い。SPOT不足でOPEN SPOTは多くなり、お客様には日々不便が増えていると思うから【女性/31～35歳/グランドスタッフ】

どの現場でもお客様を思う。バリアフリーへの思い(n=1,196)

～まだ改善の余地があると思うエピソード（自由回答抜粋）～

- ・エレベーターが少ない【男性/31～35歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・ラウンジにおけるバリアフリー化が進んでいないとご意見を頂いたことがある為【女性/26～30歳/グランドスタッフ】
- ・到着ロビーまでの距離が遠く、ご年配、お身体の不自由な方からご意見があがる【女性/31～35歳/グランドスタッフ】
- ・弱視のお客様が羽田空港は出発ロビーなど色の識別が出来ないと仰っていたから【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・バリアフリーでまとめていいのかわからないが、日本語表記しかないところがある。空港という場で相応しくないように思う【女性/31～35歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・リフター対応の時お客様が不安そうな顔をされているのをよく見かけるのでスムーズに対応できるようにしたい【女性/20～25歳/グランドハンドリング（ランプ）】
- ・ここで満足せず、もっと安心して搭乗していただけるように努力を怠ってはいけないと思ったから【男性/20～25歳/グランドハンドリング（貨物）】
- ・施設の老朽化に伴う工事も多くまた、それが追いついていない事。新設された施設との差を肌で感じるほど新旧がはっきりしている事【男性/26～30歳/グランドハンドリング（貨物）】
- ・車椅子旅客の対応などでニュースにされることが多い【女性/20～25歳/グランドスタッフ】
- ・成田の貨物地区は施設が古く入り乱れており、健常者が普通に作業していても不安全要素が多い【男性/26～30歳/グランドハンドリング（貨物）】

●羽田空港

- ・羽田空港国際線。航空会社ごとに全く違う色があるのでカウンターなどを観察するのも面白いと思います。夜中まで便が離着陸しているため夜景も楽しめる。夜景スポットで有名な川崎工業団地も一緒に楽しめる為【男性/20～25歳/羽田空港】
- ・複数の発着スポットからの同時プッシュバックは羽田の特性かと思います【男性/36～40歳/羽田空港】
- ・羽田空港の国際線ターミナルにプラネタリウムがあり、楽しめること【女性/26～30歳/羽田空港】
- ・操縦に興味がある方には、羽田空港国際線ターミナルにあるフライトシュミレーション。団体旅客におすすめは、羽田空港第1ターミナル プロント（前日までに予約すると飲み放題付で3000円以内でもコースがあります）【女性/36～40歳/羽田空港】
- ・ずんだシェイク！以前よりも甘さが増して子供から大人まで美味しく頂けるシェイクでオススメです【男性/36～40歳/羽田空港】
- ・こどもの日、クリスマスなど空港全体（グラウンドも含め）でイベントを開催していることをもっと知ってほしい！【女性/20～25歳/羽田空港】
- ・保安検査場は中央よりも北側が空いている事【女性/20～25歳/羽田空港国際線】
- ・時々大田区観光協会の方が羽田空港案内をされていますが、参加してみると意外と知らない羽田空港の施設について教えていただけるのでオススメです【女性/20～25歳/羽田空港】
- ・国際線ターミナルの4階からはさまざまなエアラインのチェックイン風景が見られます。また、ロイヤルパークホテルあたりから見る富士山は絶景です。（もうすぐ真ん前に建物が建つようですが）【女性/46～50歳/羽田空港】
- ・羽田空港は3つのターミナルによって全く違った雰囲気が楽しめる。3つのターミナルをシャトルバスで回って駐機する飛行機の違いなどを楽しむのも良いかと思う【女性/31～35歳/羽田空港】
- ・診療所で大学病院の先生に診てもらえる【男性/31～35歳/羽田空港】

●成田空港

- ・駐車場のパスポート。（登録面倒）1000円以上の購入があれば3時間無料になる。それを活用して広いターミナルを散歩【男性/36～40歳/成田空港】
- ・七夕やクリスマスなど、ぜひスタッフと直接接する機会にお越しください【男性/31～35歳、男性、成田空港】
- ・自動化ゲートの登録を行っておく事で出国帰国もスムーズにする【女性/31～35歳/成田空港】
- ・制限エリア内にはWiFiレンタルコーナー、郵便ポスト、カード会社ラウンジがないので要注意！本屋さん、薬局、ATMは一か所ずつありますが、出発ピーク時間帯にはかなり混雑するので出国前に立ち寄ったほうが良いです。制服のカラーは2種類ありますが、イベントの日などは全員が同じカラーを着ていることもあります【女性/26～30歳/成田空港】
- ・第1PTBサウス 4Fの出発階は明るく開放的でカフェも充実しているから長時間読書におすすめ【男性/26～30歳/成田空港】
- ・成田空港T1の出発ロビーからグラハンの作業がバッチリ見えますよー【男性/31～35歳/成田空港】

●新千歳空港

- ・新千歳空港では「右側の窓席」に座ると、係員のグッバイウェーブが見えやすい【男性/36～40歳/新千歳空港】
- ・グランドハンドリングスタッフや旅客ハンドリングスタッフが一丸となって航空機を一本ずつ送り出しているのが見所です！！【男性/31～35歳/新千歳空港】
- ・テナントにある大衆浴場には、広々とした食堂が併設されているので、リラックスするのに最適です【男性/31～35歳/新千歳空港】

●中部国際空港

- ・セントレアは4Fで大体の名古屋飯を堪能できることと東海地域のお土産も豊富に置いてあります。展望デッキでは各エアラインの各機種を一度に見られますし、あまり目にする事の出来ない飛行機の部品を運ぶツチノコみたいな形をした「ドリームリフター」もよく駐機しています。各エアラインが訓練飛行も実施しているのでゴーアラウンドやタッチアンドゴーも見ることが出来ます。更にドリームライナーと称されるボーイング787の初号機を格納したミュージアムが近く開設予定です。最近外国人向けに余った硬貨で楽しめるガチャガチャも多く設置されました【男性/26～30歳/中部国際空港】
- ・中部空港は施設の朝日は見られないのですが展望デッキやランプサイドから見る海沿いの夕日がとても綺麗です！【女性/26～30歳/中部空港】
- ・夏季に飛行機の離着陸を見ながらビールを飲めるビアガーデンがあります。飛行機のエンジン音を間近に聞きながら飲むビールは珍しいのではないのでしょうか【男性/41～45歳/中部国際空港】
- ・スカイデッキより、平面駐車場から見た方が飛行機や働いてる方との距離が近く臨場感が味わえる。手を振ってくれればいつでも振り返ります!!(笑)【女性/26～30歳/中部国際空港】
- ・中部空港会社が実施している制限エリア内の見学ツアー【男性/46～50歳/中部国際空港】

●関西空港

- ・展望ホールは滑走路が一望でき、お子様が遊ぶスペースもある【女性/26～30歳/関西空港】
- ・T1の4F国際線出発フロアのスタバ付近から見る国内線ゲート・ランプの風景が、旅行に向けての高揚感が感じられて好きです【男性/36～40歳/関西空港】
- ・ペット専用ホテルがある【男性/36～40歳/関西空港】
- ・ガチャガチャが多い！【女性/26～30歳/関西空港】
- ・任天堂ゲームや展望台でコックピット体験が出来る/シャトルに乗れる【女性/20～25歳/関西空港】
- ・KIX-ITMカードは各種割引もあって便利【男性/26～30歳/勤務空港不明】
- ・関空は展望ホールがバスで行かないと行けないため、面倒ですが、行けば関空限定のグッズがかなり揃っています【女性/26～30歳/関西空港】

●伊丹空港

- ・夜景がとても綺麗なのでぜひ見に来て欲しいです。また混雑する時間帯が多いですが8時から10時の間なら国内際カウンターで国内線の荷物も預けられます！【女性/26～30歳/大阪空港】
- ・伊丹はターミナル改修で綺麗になり、新しくできたお店も沢山ある！VDGS（駐機位置指示灯）導入が増える中、伊丹は航空機の誘導をグランドハンドリングがほぼ全スポットで行なっているのでその姿は見ものだと思う【女性/20～25歳/伊丹空港】
- ・伊丹空港近くの千里川土手で見る飛行機の迫力は凄い【男性/20～25歳/伊丹空港】
- ・伊丹空港 2番スポットあたりは、飛行機も間近で楽しめる場所です【男性/31～35歳/伊丹空港】

●神戸空港

- ・やはり展望デッキはおすすめです。神戸空港は飛行機自体は残念ながら少ないですが、山側を見ると夜景もとてもきれいです。また、初日の出がとてもきれいに見えます!!【男性/26～30歳/神戸空港】
- ・神戸空港は展望デッキから近いので作業者の作業風景や、お見送りやイベントの際には力入れています【男性/26～30歳/神戸空港】

●松山空港

- ・松山空港は街にも海にも面しており、大型機も就航しているため、デートスポットにはもってこい。また夏は飛行機バックに花火大会も見られる【男性/36～40歳/松山空港】

●福岡空港

- ・国際線には余った外貨（一部限る）を電子マネーに替えられる機械があります。対象外の外貨も寄付などに回せますので余って困っている時はお勧めです【女性/20～25歳/福岡空港】
- ・福岡空港国内線の側にある「牧野うどん」さん横の展望台からは空港全体が見渡せて、清々しい気分になしてくれます。高さが高すぎず、低すぎず絶妙な高さに感激です！！【男性/31～35歳/福岡空港】
- ・福岡空港にはラーメン滑走路ができました。飛行機を利用しなくても、いろんなラーメンを楽しめるのでおすすめです【女性/26～30歳/福岡空港】
- ・冬場限定ですが、福岡の国際線はイルミネーションをしています【女性/20～25歳/福岡空港】
- ・福岡空港 終電後北側のタクシー乗り場は出払っていることが多いが、南側にはたくさん待機していることが多い【男性/20～25歳/福岡空港】

●北九州空港

- ・北九州空港は小さい地方空港の為、移動にかかる時間が少なく、その分買い物や仕事に時間を有効活用できる。有名ではないが、美味しいパンがある【女性/36～40歳/北九州空港】
- ・北九州空港まで続く長い橋がドライブに最適【女性/26～30歳/北九州空港】
- ・黒い制服【男性/36～40歳/北九州空港】

●佐賀空港

- ・レンタカー24時間1000円の利用【男性/31～35歳/北九州空港】

●那覇空港

- ・夕刻に那覇空港4階の大きな窓から外を眺めると、きれいな夕日に飛行機が飛び立つコントラストが素敵です【女性/36～40歳/那覇空港】
- ・ANA沖縄空港の夜中、国際貨物作業中に港を出港する大型クルーズ旅船がライトアップされ上屋から間近で綺麗に見える【男性/31～35歳/那覇空港】
- ・那覇空港ではDFSの受け取りがあるので、保安検査通過後DFS受け取りしてスーツケースにいれ、空席待ちカウンターで荷物をまた預けるとスムーズに飛行機にお乗りいただけます【女性/26～30歳/那覇空港】
- ・那覇空港には大型水槽があって、色んな魚を見れるのがオススメ【女性/20～25歳/那覇空港】
- ・知ってる人は知っている空港内にある『空港食堂』という食堂がオススメです。一般のお客様はもちろん、各航空会社の方や那覇空港で勤務している方がよく利用しています。混雑している時には、相席などあり思いがけない出会いがあったり、楽しい食堂です【女性/26～30歳/那覇空港】
- ・プッシュバックやマーシャリングしている姿はお客様にみてほしいのと、夜の滑走路の綺麗さはぜひ見てほしい【女性/31～35歳/那覇空港】
- ・那覇空港では貨物地区にLCCターミナルがあるので、LCC利用者が専用シャトルバスで貨物地区内を走行するので、普段見れない貨物地区の仕事振りが見れます【男性/46～50歳/那覇空港】

●宮古空港

- ・宮古空港のA&Wのハンバーガーは美味い。出発、到着時に、窓側にいたら手を振って下さい。床下の係員はみんなふりかえしてくれますよ【男性/36～40歳/宮古空港】
- ・夕日がキレイ【男性/36～40歳/宮古空港】

●久米島空港

- ・私は転勤で久米島空港に来てまだ1ヶ月ちょっとですが久米島は自然が豊かで那覇からも30分で着くのでみなさん遊びに来て頂きたいと思います♪【男性/26～30歳/久米島空港】

●石垣空港

・飛行機に乗るのはもちろんのこと、空港に遊びにくるだけでも飛行機へのマーシャリング体験所や地元の食堂での食事ができ、デートや子供の遊び場としても楽しむことが出来る【男性/31～35歳/那覇空港】

●その他

・ペットは貨物扱いで送るとお得なときもあります！【女性/26～30歳/伊丹空港】

・空港まで持って来る・受け取りに行く余裕があれば、航空貨物のサービスをぜひご活用ください。例えば羽田から伊丹空港であれば、預けた荷物を3時間後には伊丹空港で受け取ることが出来ます【男性/31～35歳/羽田空港】

・新潟空港の搭乗待合室とお見送りエリアのガラスにあるおなごりコールという電話が良い。最後まで見送る祖父母と孫がガラス越しに電話で話しているのを見ると、目頭が熱くなる【女性/31～35歳/那覇空港】

・初便は、空席待ちとなるが意外と乗れる。満席でもトライする価値あり【男性/36～40歳/東京汐留スタッフ】

・お見送り時にぜひ中から手を振返して下さい！意外と外からだとはよく見えるんです。私達地上職員にとってあの瞬間が一番嬉しい瞬間です【男性/26～30歳/羽田空港】